

Gerencia manifiesta expresamente su compromiso para potenciar la calidad en GAILUR IKAS ZENTROA S.L., estableciendo la siguiente política:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente.
- Gailur Ikas Zentroa entiende la calidad como la impartición de formación adecuada a las necesidades y requisitos del cliente y costos adecuados.
- La dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.
- La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoria.
- La calidad sólo puede interpretarse como un permanente cumplimiento con los requisitos que les aplica (clientes, normas internacionales, legales, etc).
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad dentro del campo de su puesto de trabajo.
- Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos

Gerencia asegurará mediante la formación y comunicación interna que la política de calidad es entendida y aceptada por todo el personal y, con el concurso de auditorías internas periódicas verificará que el sistema de gestión de la calidad mantiene su eficiencia y adecuación.